

**Муниципальное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа
имени Маргариты Калининой
(МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой)**

«Утверждаю»

Директор

О.В. Соколова

Приказ от «27» марта 2024г. № 37-0 /О

**Положение
о Службе школьной медиации
МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой**

I. Общие положения

1. Служба школьной медиации (примирения) МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой (далее - Служба медиации) является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой и действует в соответствии с приказом директора МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Приказа Министерства образования Московской области от 18.09.2019 № 2511 «О создании служб медиации в образовательных организациях», распоряжения Министерства образования Московской области от 01.03.2024 №Р-209, Устава МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой и настоящего Положения.

II. Цели и задачи службы медиации

3. Основными целями Службы медиации являются:

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

4. Задачи Службы медиации:

- просвещение участников образовательных отношений о методе медиации, восстановительных и примирительных практик, мотивирование их на использование медиативного и восстановительного подходов в своей повседневной деятельности, в том числе и в воспитательном и образовательном процессах при разрешении конфликтов в образовательной среде;

- повышение конфликтологической компетентности и формирование правовой культуры участников образовательных отношений, продвижение в МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой принципов и ценностей медиативного и восстановительного подходов в урегулировании конфликтов;

- создание условий психологически безопасного образовательного пространства, профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- проведение процедур медиации и групповых примирительных программ для участников конфликтов (споров): между обучающимися, обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

III. Принципы деятельности Службы медиации

5. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие волонтеров - обучающихся в организации работы Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения, исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования Службы медиации

6. В состав Службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиации и примирительных программ. Также в состав Службы медиации могут входить обучающиеся – волонтеры 7-11 классов, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

7. Руководителем Службы медиации назначается педагогический работник, прошедший специализированное обучение технологии медиации или восстановительных практик, на которого возлагаются обязанности приказом директора МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой.

V. Порядок работы Службы медиации

8. Служба медиации получает информацию о конфликтной ситуации или правонарушении от педагогов, обучающихся, администрации МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой, членов Службы медиации, родителей (законных представителей).

9. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиации, восстановительных и примирительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой.

10. Процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

11. В случае если процедура медиации или групповая восстановительная или примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении процедуры медиации ставится в известность администрация МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

12. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.

13. Применение медиативных процедур и проведение восстановительных программ осуществляется в рамках воспитательной деятельности и во внеурочное время.

14. Процедура медиации или групповая примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

15. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

16. В случае если в ходе процедуры медиации или групповой примирительной (восстановительной) программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в медиативном (примирительном) соглашении.

17. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой.

18. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном (примирительном) соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

19. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам процедуры медиации или групповой примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

VI. Организация деятельности службы медиации

20. Службе медиации по согласованию с администрацией МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой, такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

21. Должностные лица МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

22. Администрация МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими межведомственными организациями.

23. В случае если процедура медиации или групповая примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

VII. Функциональные обязанности членов Службы медиации

24. Руководитель Службы медиации:

- осуществляет общее руководство деятельностью Службы медиации;
- планирует работу Службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой, органами внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
- отвечает за качество и эффективную деятельность Службы медиации; анализирует работу Службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников и обучающихся – волонтеров и других лиц, указанных в пункте 6 настоящего Положения.

Члены Службы медиации:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
- ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

VIII. Заключительные положения

25. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой.

26. Изменения в настоящее положение вносятся директором МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой по предложению Службы медиации или коллегиальных органов управления МОУ-СОШ им. Маргариты Калининой.